

A photograph of a white plastic bag floating in clear blue water above a sandy beach. The bag is crumpled and has a hole in it. The water is a vibrant blue, and the sand is a light tan color. The scene is captured from an underwater perspective, looking up towards the surface.

MY ELLA RESORT  
PLASTİK AZALTMA  
YÖNERGESİ



# İÇİNDEKİLER

<b>GİRİŞ</b>	5
<b>FARKLI PLASTİK TÜRLERİ</b>	6
4-R İlkesi	8
<b>OTEL DEPARTMANLARI VE PLASTİK MADDELER</b>	10
Resepsiyon ve Lobi	10
Misafir Odası (Banyo dâhil)	10
Mutfak, Restoranlar ve (Havuz) Barlar	11
Kat Hizmetleri	12
Konferans Salonları	12
Yüzme Havuzları, Spa ve Spor Salonu	13
Genel – Mağazalar, Bakım, Bahçe İşleri, Satın Alma	13
İlave Dikkat Edilecek Hususlar	13
Geleceğe Yönelik Öngörüler ve Yenilikler	13
<b>İLETİŞİM</b>	14
<b>PLASTİK AZALTMANIN</b>	16
<b>YÖNETİLMESİ REFERANSLAR, İLAVE</b>	17



# 8 milyon ton

plastik atık her yıl okyanusa karışmaktadır<sup>1)</sup>



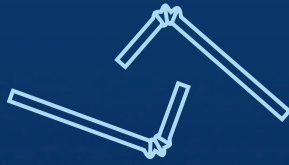
Her dakika, plastik dolu bir çöp kamyonu okyanuslarımıza boşaltılmaktadır<sup>3)</sup>



Plastik atığın sadece %15'i geri dönüştürülmektedir<sup>2)</sup>



2015 yılında küresel olarak üretilen plastik atığın yaklaşık %50'si plastik ambalajlardan oluşmaktaydı<sup>4)</sup>



Pipetler okyanuslarımızı en çok kirleten 10 plastik atık arasında yer almaktadır<sup>5)</sup>



Küresel olarak her yıl 11 milyardan fazla tek kullanımlık baharat ambalajı satılmaktadır<sup>6)</sup>



## ***“Hiçbir değişiklik olmaması durumunda, 2050 yılında okyanuslarımızda balık sayısı kadar plastik atık olacak.”***

### **GİRİŞ**

Plastik kullanımı ve bertarafı söz konusu olduğunda, dünyanın büyük bir zorlukla yüz yüze olduğu yadsınamaz. Plastikler, sadece 60 yıllık bir zaman diliminde küresel olarak en çok kullanılan ve üretilen malzemelerden bir tanesi haline gelmiştir. Uygun maliyetli, hafif, sağlam ve geri dönüştürülebilir malzemelerdir. Bununla birlikte, dikkatli bir şekilde yönetilmeleri gerekmektedir.

Ne yazık ki plastik atıklar, önemli bir çevre sorunu haline gelmiştir. Destinasyonların doğal güzelliğini ve müşterilerimizin turizm deneyimini muhafaza etmek, her zamankinden daha önemlidir. Birçok plastik madde, okyanuslarımıza, ekosistemlerimize ve çöp sahalarımıza atılmaktadır ve dünya genelinde sadece %15'inin geri dönüştürüldüğü tahmin edilmektedir. Her yıl 8 milyon plastik atık okyanuslarımıza karışmaktadır.

Buna karşılık olarak Avrupa Parlamentosu, pipet ve plastik çatal-bıçak gibi birçok tek kullanımlık plastik maddenin tamamen yasaklanması yönünde oylama yapmıştır. Dünya genelinde birçok ülke plastik kullanımı ve sonrasında oluşan atıklar ile ilgili yönetmelik çıkartmaktadır.

Kurumumuz turizm sektörünün tek kullanımlık plastik maddeler ile karşı karşıya olduğu zorluğunu kabul etmektedir ve hepimizin, özellikle de artık çok daha kolay bulunabilir ve daha çevre dostu alternatifleri olan plastiklerin kullanımını azaltma sorumluluğunu almamız gerektiğinin farkındadır. 2018'in sonuna kadar TUI 140 milyon tek kullanımlık plastiği kaldırdı (girişimler sadece otel-lerde 112 milyon tek kullanımlık plastiğin kaldırılmasını da kapsıyor.) Bu sayıyı iş birliği yaptığımız yerlerle 2020'ye kadar 250 milyona çıkarmayı planlıyoruz. Bu yüksek hedefimize ulaşmada da sizlerin süregelen desteğinize güveniyoruz.

Bu yönergeler, tek kullanımlık plastik kullanımını azaltma programının işletmelerinizin tümüne uygulanmasına yardım amacıyla otel işletmecilerine yönelik olarak hazırlanmıştır. Size, otellerde yaygın olarak kullanılan tek kullanımlık ve gerekli olmayan plastik maddelerle ilgili bilgi, pratik tavsiyeler ve alternatif önerileri sunacaktır.

Sizi, turizm destinasyonlarımızı korumak ve olumlu yönde geliştirmek için plastik atık sorunu ile mücadelede bizimle birlikte çalışmaya davet ediyoruz. Fikirlerinizi ve deneyimlerinizi bizimle aşağıdaki e-posta adresine yazarak paylaşabilirsiniz: [sustainability@tui.com](mailto:sustainability@tui.com).

Sürdürülebilirlik konusundaki sürekli bağlılığınıza çok teşekkür ederiz.



***KURUMUMUZ, kendi sorumluluk alanımızda harekete geçmeyi taahhüt etmektedir: 2024'de otelimizde pipet, bakım kitleri, çamaşır torbası gibi tek kullanımlık plastik maddelerin tümünü kaldırmayı planlıyoruz ve tedarikçilerimiz ile muhtemel ilave faaliyetleri görüşeceğiz."***

## Farklı Plastik Türleri

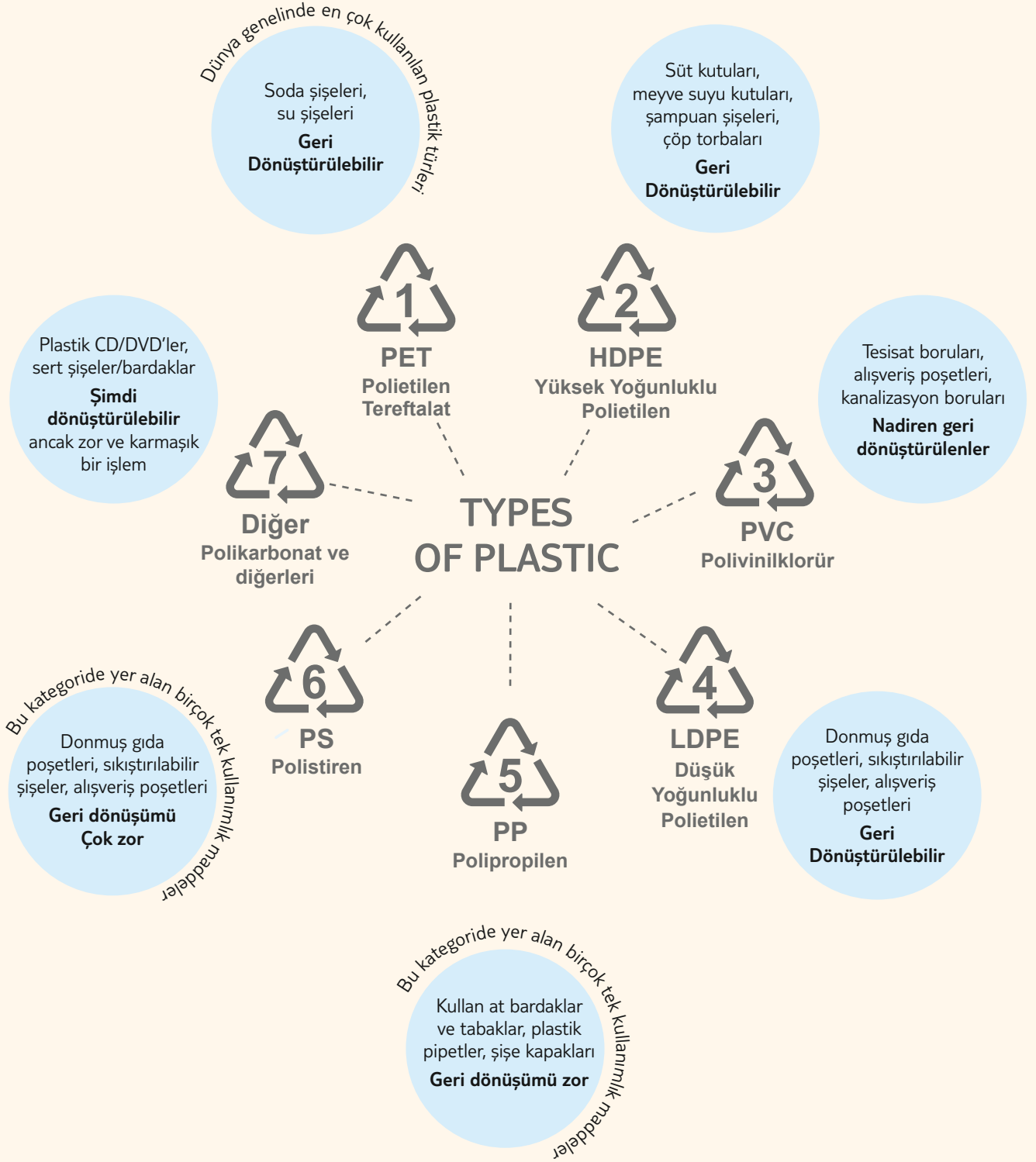
Bu genel tanıtımda size en önemli kısaltmalar ve plastik türleri, tüm plastiklerin kolayca geri dönüştürülemeyeceği vurgulanarak, açıklanmaktadır. Destinasyonunuzdaki geri dönüşüm tesisleri, belirli plastiklerin özel ya da kamu hizmeti tedarikçisi tarafından geri dönüştürülebilirliğini belirlemektedir.

Aşağıdaki terminoloji en önemli farkları açıklamaktadır:

- **GERİ DÖNÜŞTÜRÜLEBİLİR PLASTİKLER** – Tekrar kullanılmak üzere geri dönüştürülebilir plastikler
- **GERİ DÖNÜŞTÜRÜLMÜŞ PLASTİKLER** – Geri dönüştürülen plastiklerden üretilen maddeler
- **BİYO (BAZLI) PLASTİKLER** – Kısmen ya da tamamen mısır nişastası, mısır nişastası şekeri, patates nişastası, şeker kamışı, hint keneviri ya da palmye yaprakları gibi yenilenebilir doğal kaynaklardan üretilen plastikler. Bazı biyoplastikler endüstriyel olarak tamamen bozunabilir.
- **PLA** – PLA (Polilaktik asit) iyi bilinen biyoçözünür bir plastiktir ve çoğunlukla mısır nişastası ve şeker kamışından üretilir. PLA, bozunma istasyonlarında ve doğru koşullar altında bozunmaya tabi tutulmalı ve çöp sahalarına atılmamalıdır.

- **BIYOÇÖZÜNÜR PLASTİKLER** – Belirli bir süre içinde çözünen plastikler (Örn. PLA). Bununla birlikte, bu ancak doğru endüstriyel koşullar altında ve uzman bir atık ya da geri dönüşüm şirketi tarafından başarılı şekilde gerçekleştirilebilir. Biyoçözünür plastikler normal geri dönüşüm kanalları ile bertaraf edilemez ve sadece uygun bozunma standardını karşılamaları halinde bozunabilirler. Biyoplastiklerin sadece bazılarının, tamamının değil, biyoçözünür/bozunabilir olduğunu unutmamak önemlidir.
- **BOZUNABİLİR PLASTİKLER** – Endüstriyel bozunma tesislerinde bozunabilen ve belirli bozunma standardını karşılayan plastikler (Örneğin EN13432). Bağımsız sertifikasyon kuruluşları, birçok standart için (EN 13432 dahil) çoğunlukla bir logo ile tanımlanan ürün değerlendirme ve sertifikasyon hizmetleri sunmaktadır. AB genelinde 'Bozunmaya UYGUN' logosu iyi bir örnektir.

Bozunabilir ve biyoçözünür plastikler, klasik tek kullanımlık plastiklerin geri dönüşüm işlemi ile karıştırılmamalıdır. Gerçekte, biyoçözünür plastiklerin çoğu hala yakılmakta ya da çöp sahalarına atılmaktadır, dolayısıyla yerel atık yönetimi ile ilgili seçeneklerinizin değerlendirilmesi önemlidir.





**“Kurumumuz plastik atığı azaltmak amacıyla Mayıs 2023’den itibaren misafirlerine sadece kâğıt pipetler sunmaktadır. Atığın – özellikle de plastik atığın – ayrı toplandığından emin olmak için otelin her yerine çöp kutuları yerleştirdik ve personelimize atık yönetiminin düzenli ve düzgün şekilde yapılması konusunda eğitim verdik.”**

## 4-R İlkesi

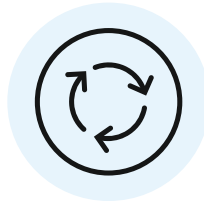
Aşağıdaki 4-R ilkesi, plastik kullanımını yönetmenize yardımcı olacaktır: Azalt, Tekrar Kullan, Değiştir ve Geri Dönüştür. İşletmenizdeki plastik kullanımını değerlendirirken bakılacak birçok konu bulunmaktadır. İlk aşamada, gereksiz olan ve kullanımdan tamamen kaldırılabileceğiniz tek kullanımlık maddelerin hangileri olduğunu değerlendirin. Daha sonra, hangi maddelerin tekrar kullanılabilir alternatifleri ile değiştirilebileceğini gözden geçirin (örneğin, bu tekrar kullanılabilir bir bardak ya da metal

çatal-bıçaklar olabilir). Tek kullanımlık madde kullanılması kaçınılmaz ise, bilinen sürdürülebilir kaynaktan gelen malzemeleri seçin ve bu maddeleri nasıl geri dönüştüreceğinizi ya da bertaraf edeceğinizi bildiğinizden emin olun. Son olarak, işletmenizde kullanılmaya devam edilen plastik maddelerin kullanım süresinin sonuna geldiği zaman geri dönüştürülebileceğinden (ya da bulunduğunuz yerde geri dönüşüm mümkün olmadığı zaman güvenli şekilde bertaraf edilebileceğinden) emin olun.



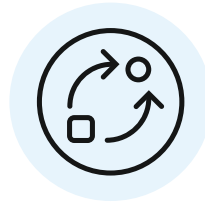
### 1. AZALT

İŞİNİZDE KULLANILAN PLASTİKLERİN MİKTARINI AZALTIN



### 2. TEKRAR KULLAN

HANGİ PLASTİK MADDELERİN TEKRAR KULLANILABİLİR ALTERNATİFLERİ İLE DEĞİŞTİRİLEBİLECEĞİNİ KONTROL EDİN



### 3. DEĞİŞTİR

TEK KULLANIMLIK PLASTİK MADDELERİ DAHA DOĞAL ALTERNATİFLERİ İLE DEĞİŞTİRİN, ÖRN. AHŞAP, MISIR NİŞASTASI, BAMBU YA DA KÂĞIT-TAN ÜRETİLENLER



### 4. GERİ DÖNÜŞTÜR

KULLANDIĞINIZ PLASTİK MADDELERİN GERİ DÖNÜŞTÜRÜLEBİLİR OLDUĞUNDAN VE GERİ DÖNÜŞTÜRÜLEBİLİR PLASTİKLERDEN ÜRETİLDİĞİNDEN EMİN OLUN







# Otel Departmanları

## BİR OTELDEKİ PLASTİK MADDELERİN LİSTESİ VE ALTERNATİFLERİ

İşletmemizdeki ek kullanımlık plastik maddeleri değerlendirmek için otelinizdeki farklı departmanlarda hangi maddelerin kullanıldığını belirlemek önemlidir. Akabinde, bunların kullanımdan nasıl kaldırılacağına ya da değiştirilebileceğine karar verebileceksiniz. Sürecin

tamamında, kalite, misafir konforu ve sağlık ve güvenlik gibi kavramların göz önünde bulundurulduğu düzgün bir yönetim çok önemlidir. Bu bölümde, farklı otel departmanlarında yaygın olarak kullanılan plastik maddeleri ve günümüzde piyasada bulunabilir alternatiflerini tanıtacağız. Mümkün olan yerlerde, bilinen sürdürülebilir kaynaklardan

### RESEPSİYON VE LOBİ

Plastik madde	Alternatifler
Her sey dahil bileklikleri	<ul style="list-style-type: none"><li>Dokuma bileklikler</li></ul>
Anahtar kartları	<ul style="list-style-type: none"><li>Sürdürülebilir ahşap kart anahtarlar</li><li>Uygulama</li></ul>
Kalemler	<ul style="list-style-type: none"><li>Pencils</li><li>Paper, wooden, bamboo pens</li></ul>
Eşantiyonlar	<ul style="list-style-type: none"><li>Sürdürülebilir eşantiyonlar</li></ul> <p><b>Not:</b> Misafirlere otele giriş yaptıklarında ya da otelden çıkış yaptıklarında küçük şeyler veriyor musunuz? Plastikten üretilmediklerinden ve sürdürülebilir olduklarından emin olun.</p>



### MİSAFİR ODASI (BANYO DAHİL)

Plastik madde	Alternatifler
Su şişeleri/minibar	<ul style="list-style-type: none"><li>Cam şişe</li><li>Odaya yakın su sebili ya da su doldurma istasyonu</li><li>Glass carafe in the room</li></ul>
Ambalajlı tek kullanımlık plastik bardaklar	<ul style="list-style-type: none"><li>Sert plastik bardaklar (Polikarbonat ve diğer)</li><li>Plastik ambalajlı tek kullanımlık plastik bardaklar almayın. Kağıt ambalajları değerlendirin</li><li>Cam fincanlar</li></ul> <p><b>Not:</b> Sert plastik bardaklar polikarbonat (en sık kullanılan) ya da SAN ya da Tritan (yüksek kalite) olabilir.</p>
Bakım kitleri/ banyo setleri	<ul style="list-style-type: none"><li>Sabun, şampuan, duş jeli gövdeleri</li><li>Bakım kitleri verilmesi (sadece talep edildiğinde)</li></ul> <p><b>Not:</b> 'Mikro-plastik içermeyen' duş jeli, şampuan ve sabun alın (biyolojik/ekolojik).</p>
Çöp kovası içinde plastik torba	<ul style="list-style-type: none"><li>Plastik torba kullanmayın</li><li>Bozunabilir torbalar</li></ul>
Kapı askısı	<ul style="list-style-type: none"><li>Tekrar kullanılabilir kapı askısı (ahşap/bambu)</li><li>Elektronik 'kapı askısı', göstergeler</li></ul>
Otel telefon rehberi	<ul style="list-style-type: none"><li>TV sunumu</li><li>Kağıt broşür (lamine olmayan/deri kapak)</li><li>Uygulama</li><li>Terlikler, bornoz içinde (ceplerde, sepet içinde)</li></ul>
Ambalajlı terlikler	<ul style="list-style-type: none"><li>Terlikler, pamuk torba içinde</li><li>Terlikler, talep halinde</li><li>Slippers on demand</li></ul>



üretileen alternatiflerin kullanılması, örn. FCS sertifikalı ahşap veya kağıt, tavsiye edilmektedir. Her otelin farklı olduğunu biliyoruz. Bu nedenle, bu bölümde kendi plastik kullanımınızı değerlendirmeniz ve tek kullanımlık plastik azaltma programının kendi operasyonlarınıza nasıl uygulanacağı amaçlanmıştır.

## MİSAFİR ODASI (BANYO DÂHİL)

Plastik madde	Alternatifler
Çamaşırhane plastik torbaları	<ul style="list-style-type: none"><li>Değişim işlemi – Çamaşırhane hizmeti alınacağı zaman resepsiyondan bir torba verileceğini açıklayın</li><li>Tekrar kullanılabilir çamaşırhane torbaları (pamuk/keten) ya da kağıt torbalar</li></ul> <p><b>Not:</b> Çamaşırhane hizmeti dışarıdan sağlanıyorsa, plastik azaltma politikasını uygulayın ya da daha az kullanılmasını teşvik edin.</p>
Çay/kahve istasyonu kutusu (poşetler)	<ul style="list-style-type: none"><li>Tekli ambalajlı torbalar kavanoza/yerine konmayacak</li><li>Ortak kahve ve çay malzemeleri, odaya yakın (örn. Her katta bir tane)</li></ul> <p><b>Not:</b> Organik/adil ticaret kapsamındaki kahve ve çay ürünleri satın alın.</p>
Plastik kapsül (Kahve makinesi)	<ul style="list-style-type: none"><li>Tekrar kullanılabilir kahve demleme aparatı</li><li>Tekrar kullanılabilir kapsüller</li><li>Bozunabilir/biyoçözünür kapsüller</li></ul>
Hijyen bantları (tuvalette)	<ul style="list-style-type: none"><li>Bant vermeyin</li></ul>
Diş fırçası	<ul style="list-style-type: none"><li>Diş fırçası, talep halinde</li><li>Ahşap/bambu diş fırçası</li></ul>
Kalemler	<ul style="list-style-type: none"><li>Kurşun kalemler</li><li>Kâğıt, ahşap, bambu kalemler</li></ul>
İletişim malzemeleri	<ul style="list-style-type: none"><li>Diğer malzemelerden üretilen tekrar kullanılabilir iletişim malzemeleri (kâğıt/ahşap/bambu)</li><li>Çıkartmalar</li></ul>

## MUTFAK, RESTORANLAR VE (HAVUZ) BARLAR

Plastik madde	Alternatifler
Tek kullanımlık bardaklar	<ul style="list-style-type: none"><li>Hard plastic glasses for all beverages</li><li>Glass cups</li><li>Biodegradable cups (paper/natural starches)</li></ul> <p><b>Not:</b> Sert plastik bardaklar polikarbonat ya da SAN ya da Tritan olabilir.</p>
Pipetler	<ul style="list-style-type: none"><li>No straws policy (on request only)</li><li>Reusable straws (steel/glass)</li><li>Single-use straws (paper/straw/edible/bamboo)</li></ul>
Karıştırıcılar	<ul style="list-style-type: none"><li>Stirrers on request</li><li>Reusable stirrers (paper/steel/wooden/bamboo/straw/glass)</li><li>Single-use stirrers (paper/wooden/bamboo/straw)</li></ul>
Tabaklar ve çatal-bıçak seti	<ul style="list-style-type: none"><li>Reusable cutlery (metal) and porcelain/china crockery</li><li>Reusable hard plastic plates and cutlery</li><li>Single-use compostable/biodegradable plates and cutlery (wooden/cardboard/bamboo/palm leaves/corn/wheat)</li></ul>
Su şişeleri	<ul style="list-style-type: none"><li>Dispensers plus hard plastic cups</li><li>Glass bottles</li></ul> <p><b>Not:</b> 'Doğal malzemelerden' üretilen plastik su şişeleri - örn. "bitki şişeleri" ya da %100 geri dönüştürülebilir plastik şişeler kullanın.</p>
porsiyonlarına ayrılmış gıdalar (reçeller, bal, çikolata, tereyağı, kahvaltılık gevrekler, yoğurt, vb.	<ul style="list-style-type: none"><li>Su sebilleri</li><li>Açık kavanozlar/kâseler</li><li>Plastik kullanmadan önceden porsiyonlarına ayırma (örn. tereyağı)</li></ul>



## MUTFAK, RESTORANLAR VE (HAVUZ) BARLAR

Plastik madde	Alternatifler
Sos ambalajları (mayonez, ketçap, vb.)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sosluklar</li><li>• Sosları kâseler içinde verme</li><li>• Sosları şişe içinde verme (örn. büfede)</li></ul>
Metal kutu ve ambalajlar	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kâğıt/palmiye yaprağı kutular</li><li>• Kâğıt torbalar</li></ul> <p><b>Not:</b> Plastik ambalajlar kullanmamaya dikkat edin.</p>
Tek kullanımlık içecek kartonları/kapları	<ul style="list-style-type: none"><li>• Doldurulabilir/tekrar kullanılabilir şişeler</li><li>• Alüminyum kutular</li><li>• Geri dönüştürülmüş/geri dönüştürülebilir içecek kapları</li></ul>
Tekli paketli şeker, tuz, karabiber, tatlandırıcı	<ul style="list-style-type: none"><li>• Şekerlik</li><li>• Tuz ve karabiber masa setleri</li></ul>
Önceden porsiyonlarına ayrılmış süt bardakları/ambalajları	<ul style="list-style-type: none"><li>• Süt kutuları/bardakları</li><li>• Süt tozu (odalarda)</li><li>• Cam şişeler</li></ul>
Tek kullanımlık plastik ambalajlar	<ul style="list-style-type: none"><li>• Yiyeceklerin kutulara/tepsilere konulması</li></ul>
Tekli çay poşeti ambalajları	<ul style="list-style-type: none"><li>• Çay poşetleri (kutuda) ya da kâğıt ambalajlı sallama çay</li><li>• Çay poşetleri artı sallama çay, doldurmak için</li></ul>
Plastik torbalar	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sadece talep halinde verme</li><li>• Bozunabilir/biyoçözünür torbalar (örn. nişasta)</li><li>• Tekrar kullanılabilir torbalar (örn. Keten)/kâğıt torbalar</li></ul>
Plastik süslemeler	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tekrar kullanılabilir süslemeler</li><li>• Ahşap/bambu/kâğıt süslemeler</li><li>• Gereksiz süslemeleri hariç tutma</li></ul>

## KAT HİZMETLERİ

Plastik madde	Alternatifler
Temizlik malzemeleri	<ul style="list-style-type: none"><li>• Doldurulabilir şişeler kullanın</li><li>• Büyük boy ambalajlar ve şişeler alın</li></ul> <p><b>Not:</b> Mümkün olduğunca ekolojik/biyolojik temizlik malzemeleri alın.</p>
Plastik torbalar/çöp poşetleri	<ul style="list-style-type: none"><li>• Plastik torbaları mümkün olan yerlerden kaldırın</li><li>• Bozunabilir/biyoçözünür torbalar (örn. nişasta)</li></ul>

## KONFERANS SALONLARI

Plastik madde	Alternatifler
Plastik şişeler	<ul style="list-style-type: none"><li>• Su sürahileri</li><li>• Su sebilleri ve bardaklar</li><li>• Cam şişeler</li></ul>
Plastik kitler (kalemler)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kurşun kalemler</li><li>• Ahşap/kâğıt/bambu kalemler</li></ul>
Plastik kapsül (kahve makinesi)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Bozunabilir/biyoçözünür kapsüller</li></ul>
Bardak altlıkları	<ul style="list-style-type: none"><li>• Bardak altlığı vermeme</li><li>• Tekrar kullanılabilir bardak altlıkları (ahşap/bambu/mantar/cam)</li><li>• Tek kullanımlık bardak altlıkları</li></ul>
Tekli paketli tatlılar, kurabiyeler, çerezler ve diğer atıştırmalıklar	<ul style="list-style-type: none"><li>• Atıştırmalıkları kâselerde/tabaklarda verin</li></ul>



## YÜZME HAVUZLARI, SPA VE SPOR SALONU

Plastik madde	Alternatifler
Bütün Spa sıvıları/sabunları jelleri/yağları	<ul style="list-style-type: none"><li>Doldurulabilir şişeler/gövdeler</li></ul> <p><b>Not:</b> Mümkün olduğunca ekolojik/biyolojik sıvılar/sabunlar/jeller/yağlar alın.</p>
Yemek seçenekleri (çatal-bıçak seti, tabaklar, bardaklar)	<ul style="list-style-type: none"><li>Tekrar kullanılabilir çatal-bıçak seti (metal) ve porselen/seramik yemek takımı</li><li>Tekrar kullanılabilir sert plastik tabaklar ve çatal-bıçak seti</li><li>Tek kullanımlık bozunabilir/biyoçözünür tabaklar ve çatal-bıçak seti (ahşap/karton/bambu/palmiye yaprakları/ mısır/buğday)</li></ul> <p><b>Not:</b> Dinlenme alanlarındaki içecekler ve atıştırmalıklar için tek kullanımlık plastiklerden kaçınin.</p>
Ambalajlı terlikler	<ul style="list-style-type: none"><li>Terlikler, bornoz içinde (ceplerde, sepet içinde)</li><li>Terlikler, pamuk torba içinde</li><li>Terlikler, talep halinde</li></ul>

## GENEL – MAĞAZALAR, BAKIM, BAHÇE İŞLERİ, SATIN ALMA

Plastik madde	Alternatifler
Mağaza ürünleri/ hediyeler	<ul style="list-style-type: none"><li>Yerel/biyolojik/doğal malzemelerden üretilen maddeler</li></ul>
Plastik torbalar	<ul style="list-style-type: none"><li>Plastik torba vermeyin ya da sadece talep edilir ise verin</li><li>Bozunabilir/biyoçözünür torbalar (örn. nişastadan üretilen)</li><li>Tekrar kullanılabilir torbalar (örn. keten/kâğıt torbalar)</li></ul>

Ambalajlama	<ul style="list-style-type: none"><li>Toplu satın alma</li><li>Mümkün olan hallerde kâğıt/mukavva ambalajlama</li><li>Bozunabilir/biyoçözünür plastikler</li></ul>
Plastik eşantyonlar	<ul style="list-style-type: none"><li>Sürdürülebilir eşantyonlar</li><li>Plastik eşantyonları reddedin</li></ul>

## İLAVE DİKKAT EDİLECEK HUSUSLAR

Bu maddeler ve alternatifler listesinde yer alanların çoğu, bir otelde bulunabilecek tek kullanımlık plastik maddelerdir. Bununla birlikte, tesislerinizde daha fazla plastik bulunabileceğini unutmamak önemlidir. Otelde daha az plastik kullanımı için daha geniş bir bakış açısı ile mümkün olduğunca alternatifleri değerlendirme yaklaşımı gösterebilirsiniz.

Plastik içerebilecek örnek maddeler:

- Eldivenler: mutfak ve kat hizmetleri personeli tarafından kullanılan
- Sigara izmaritleri
- Balonlar ve balon çubukları

## GELECEĞE YÖNELİK ÖNGÖRÜLER VE YENİLİKLER

Plastik maddeler, yenilikler ve yönetmelikler nedeniyle gelecekte daha az kullanılabilir ve dolayısıyla gelecek öngörülerine uyum sağlayabilmeniz için sizi teşvik etmekteyiz. Plastik kullanımınızı azaltmak için size destek olabilecek gelişmeleri takip edin.

Bazı yenilikler bir otelde kullanmak için oldukça ilginçtir, aşağıda buna dair iki örnek yer almaktadır:

- Deniz yosunundan üretilen yenilebilir su balonu
- Doldurulabilir kahve kapsülleri için kahve kapsülü makinesi



# İletişim

Başarılı bir sürdürülebilir strateji, en önemli paydaşların desteği olmadan iyi uygulanamaz.

Plastik azaltma programı gibi sürdürülebilirlik tedbirlerinin bir parçası olan herkesi dâhil etmek, bunu niçin yaptığınızı, hangi tedbirlerin hangi nedenler için alındığını ve yardımcı olmak için neler yapabileceklerini anladıklarından emin olmak kilit öneme sahiptir. Aşağıdaki bölümde bu paydaşların: personel, misafirler, tedarikçiler ve belediye, olası yaklaşım biçimleri verilmektedir.

## Personel

Çalışanlarınız, otelinizi temsil ettikleri için çok önemlidirler. Mükemmel bir misafir deneyimi için ön planda yer almakta olup, sürdürülebilirlik için de gerçek bir elçi olarak görevlendirilebilir ve eğitilebilirler.

Tek kullanımlık plastik kullanımını azaltma amacına yönelik olarak personelinizi ilk aşamada dâhil etmek çok önemlidir. Onları, plastik kullanımı ve işinizde tek kullanımlık plastik kullanımını nasıl azaltmayı planladığınızı ile ilgili bilgilendirin ve eğitin. Konuyu olumlu özendirme ile anladıklarında ve de kendilerine dâhil olma ve

fark yaratma fırsatı verildiğinde, tutkularınıza ulaşmak çok daha kolay olacaktır. İyi eğitilmiş ve görevlendirilen çalışanlar kendilerinden beklediği şekilde hareket edecekler, iyileştirme için iyi fikirler sunacaklar ve konuyu misafirlerinize iyi şekilde iletebileceklerdir.

## Misafirler

Otelinizde tek kullanımlık plastikleri azaltma sürecinde, durumu misafirlerinize olumlu şekilde iletmeniz çok önemlidir. Ne yaptığınızı, bunu neden yaptığınızı ve gayretlerinizi desteklemek için onların neler yapabileceği ile ilgili bilgilendirilmelidirler. Çok sayıda küçük değişiklik, büyük farklar yaratabilir ve tüm misafirleriniz destinasyonunuzun doğal güzelliğinin korunmasına katkıda bulunabilirler.

Plastik atık konusunun medyada ne kadar yer aldığı dikkate alındığında, misafirleriniz sizden azaltma tedbirleri bekleyebilir ve tek kullanımlık plastik kullanımına devam edilmesi otelinize olumsuz etki edebilir. Misafirlerinizin otellere ve TUI Sürdürülebilirlik ekibine bu yönde yaptığı geri bildirimler giderek artmaktadır. Son yapılan araştırmalar tüketicilerin %57'sinin, daha fazla ulaşılabilir olması halinde çevreye karşı daha sorumlu bir tatil rezervasyonu yaptırabileceklerini göstermektedir.





Tek kullanımlık plastiklerin kaldırılması ile ilgili olumlu mesajlar ve iletişimler otel geneline yerleştirilebilir ve personeliniz plastik azaltma programı ile ilgili daha fazla bilgi verebilir ve açıklama yapabilir.

## *Tedarikçiler*

Tek kullanımlık plastik azaltma programınız zorlu bir istek olup, tedarikçilerinizi dâhil etmeniz işinizde kullanılan plastik atığı azaltmanıza yardımcı olabilir. Tedarikçilerinizi daha az plastik kullanmaları, plastikleri onlara iade etmenize imkân sağlamaları ya da alternatif teslim şekillerini uyarlamaları konusunda teşvik edebilirsiniz. Toplu satın almaların plastik atığı azalttığı kanıtlanmıştır ve plastik atık konusu ile ilgili yapılacak görüşmeler siz ve tedarikçileriniz için çözümler sunulmasına yardımcı olabilir.

## *Belediye ve atık toplayıcılar/geri dönüşüm istasyonları*

Malzemelerin tümü geri dönüştürülemez ve her destinasyonun yerel altyapısı birbirinden çok farklıdır. Tüm tarafların birbirleri için neler yapabileceğini öğrenmek amacıyla plastik azaltma stratejinizi atık/geri dönüşüm şirketleri ve belediye ile iletmeniz tavsiye edilmektedir. Bu sayede, destinasyonunuzda hangi plastiklerin geri dönüştürülebileceğini ve hangilerinin dönüştürülemediğini öğrenebileceksiniz. Ayrıca, şu anda sahip olduğunuz ve yakın gelecekte sahip olacağınız çözümler ile ilgili daha fazla fikir edineceksiniz.

Bu, stratejinizi yerel duruma uyarlamaya olanak sağlarken aynı zamanda destinasyonunuzda plastik azaltma ile ilgili şeffaf görüşmeler yapmanızı sağlayacaktır. İlgili tüm taraflar ile olumlu taahhüdü devam ettirmek ve pratik çözümler sunmak, en iyi sonuçların alınmasını sağlayacaktır.

***“Bugünlerde hepimiz, günlük plastik kullanımının ne kadar yüksek olduğunun, ne kadar azının geri dönüştürüldüğünün ve bu durumun gezegenimize ne kadar zarar verdiğinin farkındayız. Tedarik zincirimizde yer alan tek kullanımlık plastikleri azaltmaya yönelik olarak şimdiye kadar yapılan tüm eylemleri takdir etmekle birlikte, bu pratik yönergenin otel ortaklarımızı plastik kullanımını azaltma ve dolayısıyla müşterilerimiz için destinasyon çevrelerinin bugününü ve geleceğini koruma konusunda bilgilendireceğini ve ilham vereceğini düşünüyorum.”***



# Plastik Azaltmanın Yönetilmesi

Otelinizde tek kullanımlık plastik kullanımı konusuna değinmek, ilk başta çok büyük bir zorluk olarak görünebilir. Bu nedenle, plastik azaltmanın etkin şekilde yönetilmesinde size yardımcı olacak 5 adımlı bir yaklaşım öneriyoruz.

## 1. ÖZ DEĞERLENDİRME YAPIN

*Plastik kullanımınız ve alternatifleri ile ilgili farkındalık sahibi olun. Plastik kullanımınız ne kadar ve hangi türleri kullanıyorsunuz?*

## 2. TUTKULARINIZI YAZIN VE HEDEFLER BELİRLEYİN

*Ne başarmak istiyorsunuz ve bunu hangi zaman çerçevesinde yapacaksınız?*

## 5. SONUÇLARI DEĞERLENDİRİN VE İYİLEŞTİRMEYE DEVAM EDİN

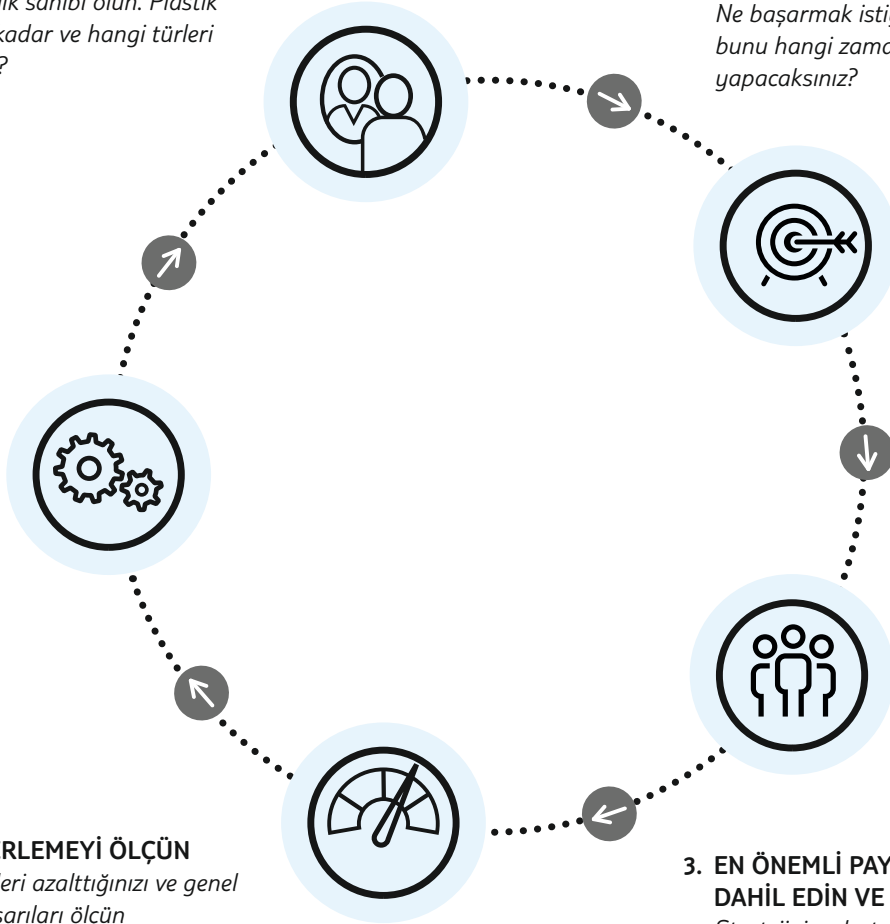
*Nerede daha fazla iyileştirme fırsatları var?  
Neler iyi gitti ve neler daha iyi olabilirdi?  
Deneyimlerinizi iletin ve paylaşın*

## 4. İLERLEMİYİ ÖLÇÜN

*Neleri azalttığınızı ve genel başarıları ölçün*

## 3. EN ÖNEMLİ PAYDAŞLARINIZI DAHİL EDİN VE İLETİŞİM KURUN

*Stratejinize destek olabilecekleri dâhil edin ve bunu onlara iletin*







## Referanslar

### **ABTA – Turizm Birliđi**

Seyahat şirketleri için plastik yönetimi yönergesi  
<https://www.abta.com/>

### **OneWorld (Dutch)**

<https://www.oneworld.nl>

### **Ellen MacArthur Vakfı**

<https://www.ellenmacarthurfoundation.org>

### **The Marine Conservation Society**

<https://www.mcsuk.org/clean-seas/plasticfree-business>

### **UNEP – ‘Tek Kullanımlık Plastikler:**

#### **Sürdürülebilirlik Yol Haritası’**

<https://wedocs.unep.org>

### **Atık ve Kaynaklar Eylem Programı (WRAP)**

<http://www.wrap.org.uk>

## Kaynaklar

- 1) <http://web.unep.org/environmentassembly/marine> (UNEP)  
<https://bit.ly/2CprBlz>
- 2) [www.oecd.org](http://www.oecd.org) (OECD)  
<https://bit.ly/2SgcbwF>
- 3) [www.weforum.org](http://www.weforum.org) (WEF)  
<https://bit.ly/2oMC5IV>
- 4) [wedocs.unep.org](http://wedocs.unep.org) (UNEP)  
<https://bit.ly/2OrfnzO>
- 5) [www.strawlessocean.org/faq/](http://www.strawlessocean.org/faq/)
- 6) [www.justeatplc.com](http://www.justeatplc.com) (Just Eat)  
<https://bit.ly/2uMQ0Ap>
- 7) [www.qualitylogoproducts.com](http://www.qualitylogoproducts.com)  
<https://bit.ly/2qUaBPS>

Bu yönergenin geliştirilmesinde destek kuruluşu:



